

# Politique de confidentialité

Ceci est le site de Quai 41, association sans but lucratif (asbl) de droit belge dont

- l'adresse du siège social est située 41, Rue des Coteaux à 1210 Bruxelles, Belgique ;
- le numéro d'entreprise est le 696 622 524 ;

Veuillez lire le contrat suivant pour savoir comment vos données personnelles seront traitées. Ce document est susceptible de changer. Cette version date du 01 novembre 2019.

## Cadre et portée juridique

Quai 41 s'engage à respecter la législation sur la protection de la vie privée en vigueur en Belgique : les traitements de données à caractère personnel relatifs à ce site sont soumis à la loi du 8 décembre 1992 relative à la protection de la vie privée et au Règlement général sur la protection des données (ou « RGPD » mais mieux connu sous le nom anglais « GDPR ») 2016/679 du 27 avril 2016, entré en vigueur le 25 mai 2018.

Ce contrat de confidentialité est valable pour toutes les pages hébergées sur le site [www.quai41.be](http://www.quai41.be). Il n'est pas valable pour les pages hébergées par d'autres organisations auxquelles nous pourrions faire référence et dont les contrats de confidentialité peuvent être différents. Cette politique concerne :

1. Votre visite sur ce site Internet et l'utilisation de cookies pour une meilleure expérience de navigation.
2. Le formulaire à remplir pour recevoir plus d'informations sur notre projet.

Si vous souhaitez réagir à l'une des pratiques décrites ci-dessous, vous pouvez nous contacter à l'adresse : [info@quai41.be](mailto:info@quai41.be) ou au numéro de téléphone +32 2 217 88 08

## Cookies pour une meilleure expérience de navigation

### Qu'est-ce qu'un cookie ?

Les cookies sont des petits fichiers textes, créés pour sauvegarder certaines données des sites web que vous visitez. Par exemple, la sélection d'une langue, vos données de connexion ou d'autres réglages. Les cookies sont nécessaires pour améliorer le fonctionnement du site web et sont utilisés à des fins statistiques. Ils n'enregistrent pas votre nom, adresse ou autres données personnelles.

Seul le site web qui a créé le cookie peut accéder au fichier. Le fichier lui-même ne contient que du texte et ne peut effectuer aucune action dans votre ordinateur. Il sert donc uniquement à fournir des informations supplémentaires à votre navigateur. Un cookie – puisque ne contenant que peu de données – est donc inoffensif.

Si toutefois vous avez le sentiment que votre vie privée n'est pas respectée, vous pouvez adapter les réglages de votre navigateur pour empêcher l'enregistrement de cookies dans

votre ordinateur ou pour empêcher les cookies de sauvegarder des données. La navigation sur le site de Quai 41 sera toujours possible.

### **Pour les statistiques web**

Les statistiques concernant ce site web sont enregistrées à l'aide de Google Analytics et Google Search Console. Ce service d'analyse de sites web, proposé par Google Inc., est l'un des plus utilisés.

Nous utilisons ces données uniquement pour analyser votre visite de notre site. Par exemple : quelles sont les pages les plus visitées, quels sont les navigateurs utilisés par les visiteurs de notre site ou quelle est la durée de votre visite ?

Sur la base des statistiques de Google Analytics et de Google Search Console, nous pouvons améliorer le site. Nous vous demandons votre autorisation pour l'utilisation de ces cookies via une bannière.

Les informations générées sont communiquées à Google, qui les enregistre dans des serveurs aux États-Unis. Google conserve ces informations pour retenir comment est utilisé le site web, pour établir des rapports concernant l'activité sur le site web pour les exploitants du site et pour proposer d'autres services concernant l'activité des sites web et l'utilisation d'Internet. Google peut communiquer ces informations à des tiers si la loi l'oblige à le faire ou pour autant que ces tiers traitent l'information au nom de Google. Google ne combinera pas votre adresse IP avec d'autres données dont elle dispose. Pour plus d'informations concernant les Règles de confidentialité liées à l'utilisation de Google Analytics, reportez-vous à la rubrique [A propos de Google Analytics](#).

### **Informations d'identification personnelle collectées**

Lors de votre visite sur notre site, vous pouvez être amené à partager des informations de manière volontaire et en toute connaissance de cause, par exemple en remplissant les formulaires en ligne. Il s'agira alors de « données à caractère personnel ». Le terme « donnée à caractère personnel » recouvre toutes les informations concernant une personne physique identifiée ou identifiable. Une personne est identifiable lorsqu'elle peut être identifiée, directement ou indirectement, notamment par référence à un numéro d'identification ou à un ou plusieurs éléments spécifiques, propres à son identité physique, physiologique, psychique, économique, culturelle ou sociale. Par exemple : le nom et prénom d'une personne, son adresse, son numéro de téléphone, son adresse e-mail, ses préférences, son origine, son sexe, ... L'adresse et le numéro de téléphone professionnel d'une personne sont également des données à caractère personnel.

Au sein de ce site, il peut s'agir, en fonction des données que vous nous avez envoyées, de :

- votre nom
- votre adresse postale
- votre adresse e-mail
- votre numéro de téléphone fixe ou portable

Ces informations sont collectées via un formulaire en ligne créé spécifiquement pour le site de Quai 41. Ces données sont utilisées pour vous informer, vous contacter ultérieurement ainsi que pour réaliser des statistiques afin d'améliorer le contenu de notre site.

Ces données personnelles sont donc partagées avec ces tiers uniquement si vous nous en donnez l'autorisation.

Si dans le futur, vous ne souhaitez pas recevoir de courriers postaux et/ou électroniques de la part de notre association, contactez-nous.

### **Gestion et conservation conformes des données**

Vos données personnelles sont conservées dans notre base de données intégrées au site de Quai 41. Sauf demande de votre part, ces données seront conservées pour une durée de 10 ans après les dernières communications.

Ces données sont conservées via la plateforme en ligne Sharepoint de Microsoft. Cette plateforme est hébergée dans un datacenter de Microsoft sur le territoire européen (souvent l'Irlande). Donc la réglementation sur la confidentialité des données s'y applique pleinement.

Quai 41 s'engage à ne pas partager ces informations avec d'autres organisations à des fins commerciales ou autres, ni à les communiquer à des bases de données commerciales.

Quai 41 peut également être amenée à partager ces données à des parties tierces à des fins non commerciales dans le cas de collaboration. Si cela se produit, le travail avec ces données est déterminé par un contrat afin de garantir les accords de confidentialité et la sécurité nécessaire.

Ces données personnelles ne sont partagées avec des tiers que si la loi l'exige et si elle l'autorise.

### **Utilisation des données par Quai 41**

Ces données sont uniquement collectées dans le cadre des activités spécifiques de Quai 41, comme les (e-)mailings. Nous ne traitons pas les données personnelles des mineurs (personnes de moins de 16 ans) sans le consentement écrit du parent ou du représentant légal.

En toutes circonstances, vous gardez aussi le droit de consulter et d'obtenir, de modifier, de supprimer les données qui vous concernent, d'en limiter l'usage ou de vous y opposer en nous contactant par e-mail à l'adresse [info@quai41.be](mailto:info@quai41.be) ou en nous appelant au numéro de téléphone +32 2 217 88 08

### **Sécurité des informations recueillies**

Une fois les données reçues, Quai 41 s'engage à faire de son mieux pour assurer la sécurité de ses systèmes. Nous avons déjà mis en place des mesures de sécurité appropriées pour protéger la perte, l'usage abusif ou l'altération des informations reçues sur notre site. En voici la liste :

- Toutes les personnes ayant accès à vos données au nom de Quai 41 sont liées par le secret professionnel et sont sensibilisés sur l'importance de la protection des données à caractère personnel.
- Nous effectuons régulièrement des sauvegardes afin de récupérer les données personnelles en cas d'incidents techniques ou physiques.

Nous prenons toutes les mesures nécessaires pour que ces informations soient traitées de manière sûre.

### **Accès, modification ou suppression des données personnelles**

Conformément à la Loi de Protection de la Vie Privée, loi du 8 décembre 1992, et le Règlement Général sur la Protection des Données du 27 avril 2016, tout utilisateur ayant déposé sur ce site des informations directement ou indirectement nominatives disposent des droits suivants concernant ses données personnelles :

- **Droit d'information et d'accès** : Vous pouvez demander la communication des informations nominatives vous concernant.
- **Droit de rectification** : Vous pouvez demander la rectification des informations nominatives vous concernant. Vous pouvez ainsi nous demander de corriger les inexactitudes éventuelles et compléter les données incomplètes.
- **Droit à l'effacement (« droit à l'oubli »)** : Vous pouvez demander que vos données à caractère personnel soient entièrement effacées de notre base de données.
- **Droit à la limitation du traitement de données personnelles** : Vous pouvez vous opposer à l'utilisation des informations nominatives vous concernant.
- **Droit à la portabilité des données** : Vous pouvez obtenir les données personnelles qui vous sont applicables sous une forme électronique, actuelle et structurée.
- **Droit d'opposition** : Vous pouvez vous opposer aux pratiques de prospection, de marketing direct et de profilage.

Pour exercer vos droits, adressez une demande écrite et signée à l'attention de notre asbl, 41, Rue des Coteaux à 1210 Bruxelles. Merci de préciser l'adresse postale ou électronique à laquelle la réponse doit être envoyée. Nous pouvons vous demander de vous identifier avant de pouvoir répondre aux demandes ci-dessus. Vous pouvez vous identifier avec une copie de votre carte d'identité.

En cas de réclamation concernant le traitement de vos données personnelles, nous vous demandons de nous contacter directement. Nous nous tenons à votre disposition par e-mail [info@quai41.be](mailto:info@quai41.be) par téléphone au +32 2 217 88 08.

Vous avez toujours le droit de déposer une plainte auprès du comité de la vie privée, autorité de surveillance dans le domaine de la protection de la vie privée.